|  |
| --- |
| **Outil 13 :** Questionnaire pour les volontaires communautaires |

**Définition : Cet outil** est un questionnaire à caractère anonyme visant à recueillir l’avis et les contributions des volontaires communautaires déjà en activité.

**Objectif de l'outil :** L’objectif est deconnaître le sentiment des volontaires sur la perception de leur rôle de la part de la communauté et de l’organisation de PE (en termes de reconnaissance et de soutien).

**Quand utiliser cet outil : l'**outil questionnaire est destiné aux organisations qui engagent des volontaires depuis plusieurs mois pour réfléchir à ce qui fonctionne et à ce qui doit être amélioré.

**Conseils** : il est essentiel que les questionnaires restent confidentiels afin que les volontaires se sentent en sécurité pour être honnêtes dans leurs réponses. Il peut être judicieux de demander à un collègue de l'équipe de suivi et d'évaluation d'analyser les données, en tant que membre neutre du personnel. . Cet outil ne doit être utilisé que si les volontaires savent lire et écrire, et doit être traduit dans une langue. En remplissant le questionnaire, les volontaires doivent être informés de l'objectif du questionnaire et de la transmission des résultats au responsable du programme pays dans le but de les prendre en compte.

Volontaire communautaire - Questionnaire

Veuillez cocher un "x" dans la colonne correspondant à votre classement pour chaque question.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Tout à fait d'accord (4)** | **D'accord (3)** | **Pas d'accord (2)** | **Pas du tout d'accord (1)** |
| 1. Mon rôle et mes responsabilités en tant que volontaire sont clairs pour moi. |  |  |  |  |
| 1. Je dispose du matériel nécessaire et de l'identification adéquate pour réussir dans mon rôle. |  |  |  |  |
| 1. Je pense avoir les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir dans mon rôle. |  |  |  |  |
| 1. La formation que j'ai reçue m'a aidé à réussir dans mon rôle. |  |  |  |  |
| 1. J'ai eu l'occasion d'apprendre en suivant des travailleurs sociaux ou des volontaires expérimentés. |  |  |  |  |
| 1. Ma communauté comprend et apprécie mon rôle. |  |  |  |  |
| 1. Ma communauté me reconnaît comme une personne qui aide les enfants et les familles. |  |  |  |  |
| 1. J'ai le sentiment d'être apprécié par les membres du personnel en tant que membre de l'équipe de gestion des cas de PE. |  |  |  |  |
| 1. Mon superviseur a des compétences suffisantes pour me soutenir en tant que volontaire communautaire. |  |  |  |  |
| 1. J'ai confiance en mon superviseur et je me sens soutenu par lui. |  |  |  |  |
| 1. Mon superviseur reconnaît mes compétences et mes efforts |  |  |  |  |
| 1. Mon superviseur me soutient pour me développer dans les domaines que je dois améliorer |  |  |  |  |
| 1. Mon superviseur m'aide à réfléchir et à tirer des enseignements de mon travail quotidien en tant que volontaire. |  |  |  |  |
| 1. Si j'ai un problème, je me sens à l'aise de demander conseil à mon superviseur. |  |  |  |  |
| 1. Si je ne me sens pas en sécurité ou menacé dans mon rôle, j'ai le soutien de l'organisation de PE pour gérer la situation. |  |  |  |  |
| 1. J'ai l'impression que l'organisation de PE veille à mon bien-être et ma prise en charge personnelle. |  |  |  |  |
| 1. Veuillez nous faire part de tout autre commentaire ou préoccupation que vous souhaiteriez partager : | | | | |